

TỰ TIN, SÁNG TẠO, ĐỔI MỚI CÁCH NGHĨ, CÁCH LÀM LÀ YẾU TỐ QUYẾT ĐỊNH THÀNH CÔNG TRONG CÔNG TÁC QUẢN LÝ VÀ KINH DOANH
(*Tham luận của đại biểu Trần Thanh Thủy - Giám đốc VNPT Nghệ An*)

Kính thưa Quý vị đại biểu!

Kính thưa Đại hội!

Tôi là Trần Thanh Thủy - Giám đốc VNPT Nghệ An - đơn vị thành viên của Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam. Hôm nay tôi rất vinh dự và xúc động khi được tham dự Đại hội thi đua yêu nước lần thứ III của Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam. Được sự cho phép của Đoàn Chủ tịch, tôi xin được báo cáo với Đại hội một vài điều về những khó khăn, thử thách và những nỗ lực vươn lên trong công việc để hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao trong cương vị là nữ cán bộ quản lý doanh nghiệp.

Kính thưa Đại hội!

Tôi tốt nghiệp Đại học Kinh tế Quốc dân, vào ngành Bưu điện từ năm 1995, đến nay đã có 20 năm trong ngành.

Khi tôi nhận nhiệm vụ Giám đốc Bưu điện Nghệ An là năm 2008. Có thể nói đây là khoảng thời gian khó khăn nhất của Bưu chính Việt Nam khi phải thực hiện Phương án chia tách Bưu chính Viễn thông trên cả nước. Viễn thông có nhiều thuận lợi nhưng Bưu chính thì muôn vàn khó khăn, lao động đông, lao động có trình độ thấp chiếm tỷ lệ lớn, công nghệ lạc hậu, các dịch vụ có lợi nhuận cao bị cạnh tranh mạnh mẽ, các dịch vụ mang tính công ích rất lớn, đang phải nhận bù lỗ từ Nhà nước. Bưu điện Nghệ An lại càng đặc biệt khó khăn khi phải phục vụ trên địa bàn có diện tích rộng nhất nước có 10/20 huyện miền núi, đơn vị; tâm tư của người lao động đang có nhiều trăn trở, băn khoăn về việc làm, về thu nhập, về tương lai phát triển của ngành Bưu chính. Nhận nhiệm vụ Giám đốc khi tôi lúc đó mới 36 tuổi vừa sinh con nhỏ thứ hai tròn 1 tháng. Khó khăn riêng - chung chồng chất, nhưng tôi nghĩ mình đã được tin tưởng giao nhiệm vụ thì phải cố gắng làm tốt. Tôi cùng với Ban Giám đốc nhanh chóng ổn định tư tưởng cho người lao động để yên tâm làm việc, tổ chức lại sản xuất, sắp xếp lại lao động, giải quyết chế độ mất việc làm cho người lao động vì lý do sức khỏe, trình độ không đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ mới cho hơn 350 lao động bằng các cơ chế hỗ trợ thỏa đáng của Nhà nước, của Ngành và của riêng Đơn vị mà không hề có bất cứ 1 đơn thư khiếu kiện nào; chúng tôi tìm kiếm và phát triển các dịch vụ mới như thí điểm trả lương hưu qua hệ thống Bưu điện, đến nay đã rất thành công và được nhận rộng toàn quốc; chúng tôi tối ưu hóa chi phí đầu vào, thực hiện đồng bộ các cơ chế chính sách tạo động lực cho người lao động. Bưu điện Nghệ An đã vượt qua được những khó khăn bước đầu và có những bước phát triển vững chắc. Từ khi chia tách Bưu chính Viễn thông năm 2008 đến nay đơn vị liên tục là lá cờ đầu của TCT Bưu điện Việt Nam, hàng năm đều được tặng Cờ Thi đua của Chính phủ.

Năm 2012, tôi được Tập đoàn VNPT điều động làm Giám đốc VNPT Nghệ An. Đây cũng là một thời điểm khó khăn, khi mà sự cạnh tranh trên thị trường viễn thông đã rất khốc liệt với sự lớn mạnh của nhiều nhà mạng, VNPT Nghệ An đang trong tình trạng hiệu quả sản xuất kinh doanh có rất nhiều hạn chế, trong Top 5 đơn vị có hiệu quả SXKD thấp nhất trong bảng xếp hạng hàng năm của VNPT, qui mô đơn vị lớn với 23 đơn vị trực thuộc đóng tại tất cả các huyện thành thị trong tỉnh, có hơn 1.300 lao động. Bản thân tôi có những thuận lợi là đã có 5 năm kinh nghiệm trong cương vị

Giám đốc doanh nghiệp, nhưng cũng rất nhiều khó khăn, làm giám đốc 1 đơn vị đơn vị lớn chuyên về ngành kinh tế kỹ thuật trong khi tôi chỉ được đào tạo về kinh tế, đơn vị có đến gần 80% là nam giới. Bản thân tôi cũng phải rất nhanh chóng làm mới mình, tiếp cận và tăng cường các kiến thức chuyên ngành trong lĩnh vực kỹ thuật viễn thông và cách thức quản trị điều hành DN chuyên cung cấp dịch vụ Viễn thông. Cùng với Tập thể Ban Giám đốc chúng tôi đã nhanh chóng khơi dậy lòng tự hào và tự trọng của người lao động trong 1 đơn vị có có truyền thống 2 lần Anh hùng, với tinh thần **Lãnh đạo tiên phong, trên dưới đồng lòng vì một mái nhà chung VNPT**, hướng đến giá trị cốt lõi **Chuyên biệt - Khác biệt và Hiệu quả**, chúng tôi xung phong thí điểm triển khai Đề án Tái cơ cấu, tổ chức lại bộ máy, lao động, đầu tư phát triển mạng lưới, nâng cao chất lượng dịch vụ và chất lượng phục vụ, tăng cường công tác kinh doanh, phát triển thị phần bền vững, tối ưu hóa các nguồn lực, sử dụng đồng bộ các cơ chế tạo động lực, áp dụng các công cụ quản trị hiện đại vào quản lý điều hành như hệ thống thẻ điểm cân bằng BSC (Balane Score Card), trả lương theo 3Ps; triển khai mạnh mẽ phong trào lao động sáng tạo trong đơn vị với hàng trăm đề tài sáng kiến có giá trị thực tiễn được áp dụng rộng rãi làm lợi cho đơn vị hàng chục tỷ đồng mỗi năm. Nhiều đề tài sáng kiến do tôi chủ trì và người lao động trong đơn vị đề xuất đã được ghi nhận, trao giải thưởng cao của Tập đoàn VNPT.

Chúng tôi làm một cách kiên trì và đồng bộ như thế chỉ gần 1 năm sau, tình hình đã có những chuyển biến tích cực, tư tưởng người lao động ổn định, các dịch vụ tăng trưởng tương đối tốt, hiệu quả kinh doanh có những bứt phá mạnh mẽ, từ Top cuối xếp hạng về hiệu quả kinh doanh chúng tôi nhanh chóng vươn lên Top đầu của Tập đoàn. Đảm bảo việc làm, thu nhập ổn định cho hơn 1.000 người lao động với mức tăng nhanh và là mức khá trên địa bàn, tạo công ăn việc làm cho trên 5.000 cộng tác viên các loại, trong Top 15 đơn vị nộp ngân sách cao nhất tỉnh, tích cực tham gia các hoạt động vì cộng đồng tại địa phương. Năm 2013, 2014 và 6 tháng đầu năm nay, VNPT Nghệ An liên tục ở trong Top các đơn vị có kết quả kinh doanh tốt nhất Tập đoàn. VNPT Nghệ An giữ vững vị trí là doanh nghiệp nhà nước chủ đạo cung cấp đầy đủ các dịch vụ VT - CNTT trên địa bàn.

Kính thưa Đại hội!

Là một cán bộ nữ, tôi đồng cảm, thấu hiểu và chia sẻ những khó khăn vất vả của người phụ nữ để vươn lên hoàn thành tốt 2 nhiệm vụ quan trọng trong gia đình và xã hội. Tôi luôn nghĩ rằng năng lực của con người không phụ thuộc vào giới tính. Do vậy tôi và Ban Giám đốc đã luôn quan tâm và mạnh dạn trong việc phát hiện, đào tạo, bồi dưỡng, đưa vào quy hoạch, động viên khích lệ, hỗ trợ và tạo điều kiện và mạnh dạn giao nhiệm vụ cho cán bộ nữ. Số lượng cán bộ nữ ở cả Bru điện Nghệ An và VNPT Nghệ An tương đối lớn, hiện nay là 44 người, chiếm tỷ lệ 33 % trong số cán bộ của 2 đơn vị. Tỷ lệ nữ tham gia cấp ủy 46% và thực tế tại đơn vị đã chứng minh, cán bộ nữ hoàn toàn có thể làm rất tốt.

Kính thưa Đại hội!

Với những nỗ lực của tập thể, thời gian qua, Bru điện Nghệ An và VNPT Nghệ An đều hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao, liên tục được Chính phủ tặng Cờ Thi đua xuất sắc, đang được đề nghị tặng thưởng Huân chương Lao động hạng 3. VNPT Nghệ An là đơn vị điển hình kinh doanh giỏi được tôn vinh trong Đại hội thi đua yêu nước của Tập đoàn VNPT.

Cá nhân tôi cũng được khen thưởng một số danh hiệu cao đó là: Chiến sỹ thi đua toàn quốc, Huân chương lao động hạng 3, Hội liên hiệp phụ nữ Việt Nam và VCCI trao tặng Cúp vàng 100 Doanh nhân nữ Việt Nam tiêu biểu năm 2013, Hội liên hiệp Thanh niên Việt Nam và VCCI tặng giải thưởng Sao đỏ - 100 Doanh nhân trẻ Việt Nam tiêu biểu năm 2014, UBND tỉnh Nghệ An trao tặng Cúp Vàng Doanh nhân Xứ Nghệ năm 2015 và năm nay đang được đề nghị tặng thưởng Huân chương Lao động hạng 2.

Những kết quả đó là sự nỗ lực của tập thể người lao động tại Bưu điện Nghệ An và VNPT Nghệ An, những danh hiệu cá nhân đạt được cũng là thành tích chung của tập thể mà cá nhân tôi chỉ là người đại diện.

Kính thưa Đại hội!

Từ thực tế của bản thân, bạn bè, đồng nghiệp tôi nghĩ rằng tất cả phụ nữ đều có thể hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, đều có thể có một cuộc sống hạnh phúc và có ý nghĩa nếu làm tốt được 5 điều sau:

Thứ nhất: Biết xác định cho mình một thái độ sống đúng đắn và tích cực, đó là xác định đúng bản phận, trách nhiệm ở từng vai, luôn cố gắng và vun đắp lòng tự hào, tự tôn và tự trọng của bản thân trong mọi hoàn cảnh, trong công việc và cuộc sống .

Thứ hai: Biết nỗ lực không mệt mỏi để tự nâng cao trình độ kiến thức cho bản thân, thường xuyên cập nhật các kiến thức mới, không bằng lòng thỏa mãn, luôn nỗ lực học hỏi để vươn lên hoàn thiện về mọi mặt, có phong văn hóa tốt, có kiến thức đầy đủ và kỹ năng thành thạo trong lĩnh vực chuyên môn của mình. Chính điều này sẽ giúp cho phụ nữ có được sự tự tin và bản lĩnh sẵn sàng nhận nhiệm vụ, đối diện và vượt qua các khó khăn trở ngại trong công việc và cuộc sống.

Thứ ba: Biết phát huy các lợi thế của giới tính như tính cần cù, chăm chỉ, nhẫn nại, tinh tế, nhạy cảm và biết hạn chế các yếu điểm của giới tính để hoàn thiện bản thân mình đáp ứng các yêu cầu công việc.

Thứ tư: Trong công việc, biết phát huy sức mạnh của từng cá nhân và tập thể, biết thường xuyên tự làm mới mình, khơi dậy tinh thần sáng tạo của bản thân và cả tập thể. Tôi tâm đắc với câu nói “ không có ai hoàn hảo, nhưng sẽ có một đội ngũ hoàn hảo”. Thực tiễn luôn biến động với rất nhiều khó khăn thách thức. Nếu chúng ta biết phát huy sức mạnh của cá nhân và tập thể; thường xuyên đổi mới cách nghĩ, cách làm, thường xuyên khơi dậy sức sáng tạo của cả tập thể thì sẽ vượt qua được những khó khăn thách thức, hoàn thành nhiệm vụ và duy trì được sự phát triển vững bền.

Thứ năm: Biết cân bằng công việc và cuộc sống gia đình. Đây là trở ngại lớn nhất đối với người phụ nữ và có thể đây là lý do chính để số phụ nữ thành công trong công việc ít hơn nhiều so với nam giới. Hòa hòa được cả công việc và gia đình thì sẽ thành công, tuy nhiên điều này cũng không hề dễ dàng.

Kính thưa các Quý vị đại biểu!

Những năm qua Đảng và Nhà nước đã có nhiều quan tâm đến phụ nữ tạo cơ hội cho phụ nữ có điều kiện cống hiến và trưởng thành. Nhiều tấm gương phụ nữ đã tỏa sáng trong các cương vị lãnh đạo, doanh nhân, công chức, người lao động trực tiếp. Tuy nhiên vẫn đang còn những tâm tư: cơ hội được tiếp tục làm việc ngoài 55 tuổi nếu sức khỏe và trình độ cho phép, tỷ lệ cán bộ nữ trong cấp ủy, lãnh đạo nhiều cấp, nhiều ngành chưa đáp ứng qui định v.v... Lý do có thể do cán bộ nữ chưa đáp ứng yêu cầu,

có thể do chưa thực sự được quan tâm, có thể do định kiến về giới chưa phải là đã hết. Chúng tôi hoàn toàn tin tưởng ở chủ trương của Đảng, chính sách của Nhà nước đối với phụ nữ. Tuy nhiên mong muốn các cấp, các ngành cần tiếp tục quan tâm bằng các cơ chế chính sách đồng bộ, cụ thể từ TW xuống địa phương và triển khai thực hiện cần đồng bộ, triệt để từ khâu đào tạo, phát hiện, bồi dưỡng và mạnh dạn giao việc để phụ nữ có thể có điều kiện cống hiến nhiều hơn cho xã hội.

Xin trân trọng cảm ơn các Quý vị đã lắng nghe. Kính chúc các Quý vị sức khỏe, hạnh phúc và thành công!

Xin trân trọng cảm ơn !