



ỦY BAN TRUNG ƯƠNG MTTQ VIỆT NAM

# SỔ TAY HƯỚNG DẪN MẶT TRẬN SỐ

NỀN TẢNG KẾT NỐI, ĐỒNG HÀNH CÙNG NHÂN DÂN  
VÀ CÁN BỘ MTTQ CÁC CẤP



# Lời nói đầu

Nghị quyết số 43-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII đã tiếp tục khẳng định vai trò nòng cốt chính trị của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam trong việc phát huy truyền thống, sức mạnh đại đoàn kết toàn dân tộc. Sứ mệnh của chúng ta là tập hợp, đoàn kết rộng rãi các tầng lớp Nhân dân, là cầu nối vững chắc giữa Đảng, Nhà nước với Nhân dân.

Trong kỷ nguyên số, để làm tốt vai trò “cầu nối” đó, chúng ta chắc chắn phải chủ động đi vào không gian số, phải hiện diện ở nơi có người dân, lắng nghe người dân bằng những phương thức mới, phù hợp với xu thế của thời đại.



“Mặt trận số” là một bước đi tất yếu, một đòi hỏi cấp thiết. Đây không chỉ là việc nâng cấp công cụ làm việc, mà là một cuộc cách mạng về phương thức hoạt động. Nó giúp chúng ta chuyển từ phương pháp làm việc thủ công, phân tán sang một phương pháp hiện đại, có hệ thống, dựa trên dữ liệu.

---



# MẶT TRẬN SỐ



Thư viện số cộng đồng  
- hỗ trợ người dân



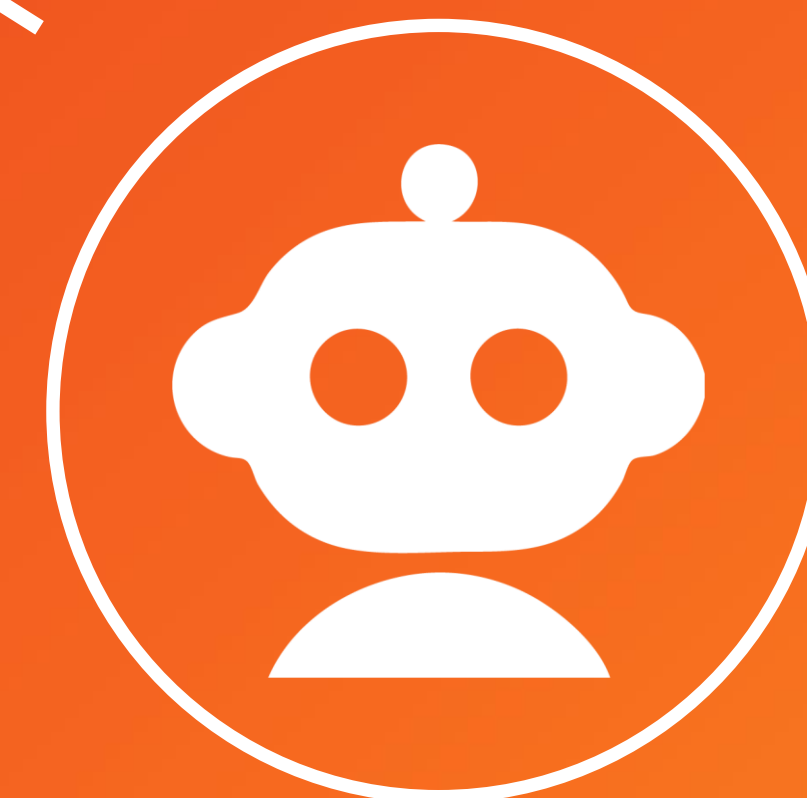
Báo cáo  
số liệu online



Tiếp nhận, xử lý  
phản ánh kiến nghị



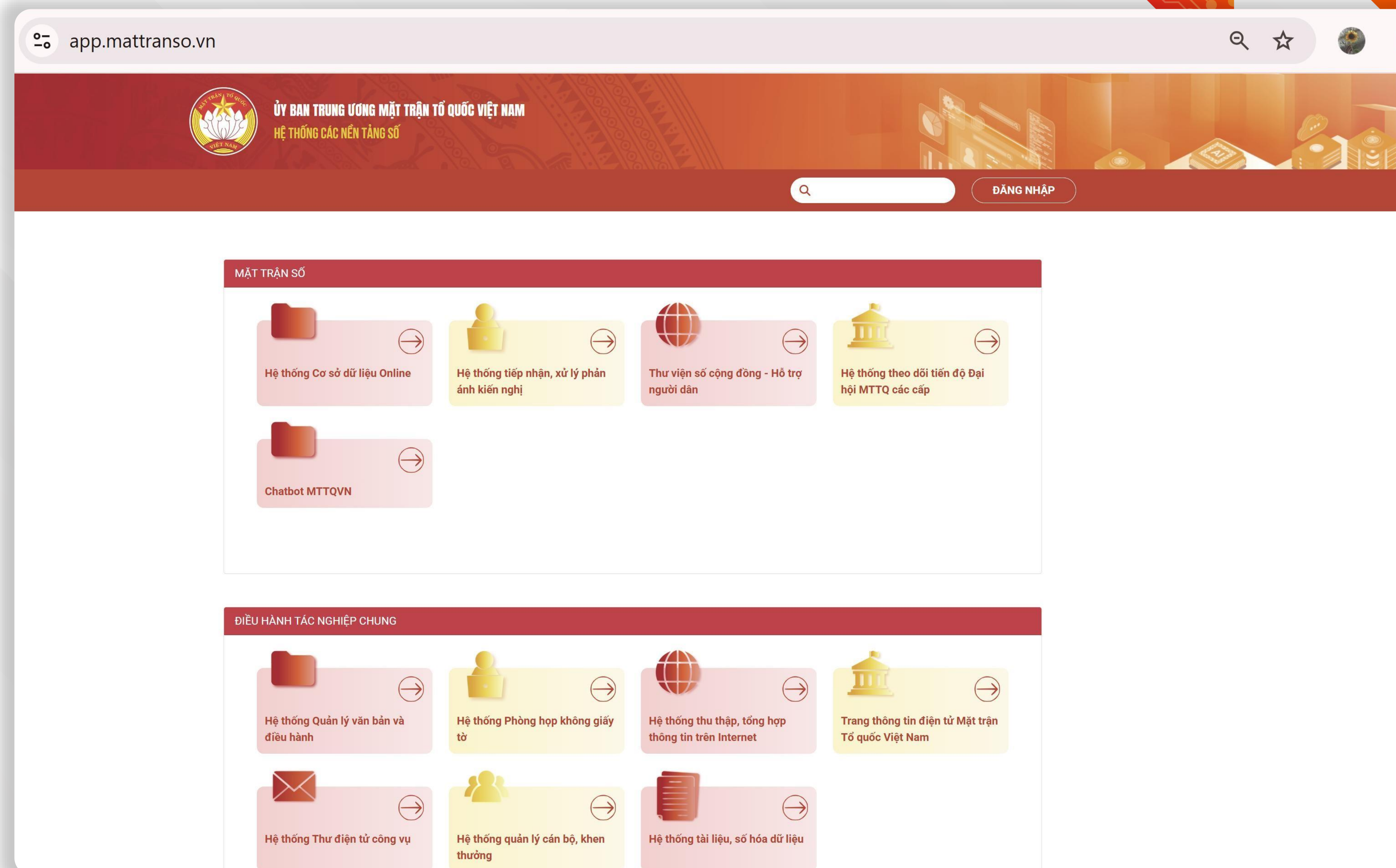
Tiến độ, kết quả Đại hội  
MTTQ các cấp



Trợ lý AI

Tất cả các hệ thống trên nền tảng “**Mặt trận số**” được kết nối với nhau qua nền tảng đăng nhập một lần OpenID. Một tài khoản có thể đăng nhập tất cả các phần mềm. Dự kiến, các giai đoạn tiếp theo MTTQ sẽ phối hợp với các đơn vị liên quan tích hợp, đồng bộ với Cơ sở dữ liệu dân cư quốc gia và xác thực tập trung qua ứng dụng VNeID.

<http://app.mattranso.vn>





ỦY BAN TRUNG ƯƠNG MTTQ VIỆT NAM

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG “MẶT TRẬN SỐ”

# HỆ THỐNG CƠ SỞ DỮ LIỆU ONLINE

Là phần mềm được thiết kế nhằm tổng hợp thông tin, góp phần xây dựng cơ sở dữ liệu tổ chức về Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, các Hội quần chúng được Đảng nước giao nhiệm vụ ở các cấp.



## Bước 1:

Bấm chọn phần mềm “**Hệ thống cơ sở dữ liệu online**” hoặc truy cập nhanh bằng đường link <https://csdl.mattranso.vn/>



## Bước 2:

Cung cấp đầy đủ thông tin ở mục “Khai báo thông tin” và “Báo cáo số liệu”

Thông tin bắt buộc phải nhập đối với người dùng ở Tỉnh/Thành phố

- Họ và tên
- Số điện thoại
- Email
- Tỉnh / Thành phố
- Số CCCD
- Đơn vị báo cáo
- **Đính kèm danh sách Ủy viên Ủy ban/Ủy viên Ban Chấp Hành**

### BÁO CÁO SỐ LIỆU TỔ CHỨC

Khai báo thông tin

☒ Tỉnh/Thành phố ☐ Xã/Phường/Đặc khu ☐ Thôn/Bản/Tổ dân phố

Họ và tên \*

Nguyễn Văn A

Số điện thoại \*

0933082055

Email \*

nguyenvana@gmail.com

Tỉnh / Thành phố \*

Thành phố Hà Nội

Số CCCD \*

031203003331

Đơn vị báo cáo \*

Liên đoàn Lao động tỉnh/thành phố

Báo cáo số liệu

Số Ủy viên Ủy ban MTTQ tỉnh, thành phố

Nhập số Ủy viên Ủy ban MTTQ tỉnh, thành phố

Số cán bộ chuyên trách cấp tỉnh

Nhập số cán bộ chuyên trách cấp tỉnh

Số đoàn viên/hội viên

Nhập số đoàn viên/hội viên

Danh sách Ủy viên Ủy ban/Ủy viên Ban Chấp hành

Chọn tệp đính kèm

Chưa có tệp

Tài mẫu đính kèm:

Tài xuống

**Lưu ý: Mỗi đơn vị báo cáo của Tỉnh/Thành phố chỉ được tạo 1 tài khoản**

## Bước 2:

Cung cấp đầy đủ thông tin ở mục “**Khai báo thông tin**” và “**Báo cáo số liệu**”

Thông tin bắt buộc phải nhập đối với người dùng ở Xã/Phường/Đặc khu

- Họ và tên
- Số điện thoại
- Email
- Tỉnh / Thành phố
- Xã/Phường/Đặc khu
- Số CCCD
- Đơn vị báo cáo
- **Đính kèm danh sách Ủy viên Ủy ban/Ủy viên Ban Chấp Hành**

Khai báo thông tin

☐ Tỉnh/Thành phố

☒ Xã/Phường/Đặc khu

☐ Thôn/Bản/Tổ dân phố

Họ và tên \*

Nguyễn Văn A

Số điện thoại \*

0933082055

Email \*

nguyenvana@gmail.com

Tỉnh / Thành phố \*

Thành phố Hà Nội

Xã/Phường/Đặc khu \*

Phường Hoàn Kiếm

Số CCCD \*

031203003331

Đơn vị báo cáo \*

Đoàn TN xã, phường, đặc khu

Báo cáo số liệu

Số Ủy viên Ủy ban MTTQ tỉnh, thành phố

Nhập số Ủy viên Ủy ban MTTQ tỉnh, thành phố

Số cán bộ chuyên trách cấp tỉnh

Nhập số cán bộ chuyên trách cấp tỉnh

Số đoàn viên/hội viên

Nhập số đoàn viên/hội viên

Danh sách Ủy viên Ủy ban/Ủy viên Ban Chấp hành

Chọn tệp đính kèm

Chưa có tệp

Tài mẫu đính kèm: [Tài xuống](#)

**Lưu ý: Mỗi đơn vị báo cáo của Xã/Phường/Đặc khu chỉ được tạo 1 tài khoản**

## Bước 2:

Cung cấp đầy đủ thông tin ở mục “**Khai báo thông tin**” và “**Báo cáo số liệu**”

Thông tin bắt buộc phải nhập đối với người dùng ở **Thôn/Bản/Tổ dân phố**

- Họ và tên
- Số điện thoại
- Email
- Tỉnh / Thành phố
- Xã/Phường/Đặc khu
- Thôn/Bản/Tổ dân phố
- Số CCCD
- Đơn vị báo cáo
- **Đính kèm danh sách Ủy viên Ủy ban/Ủy viên Ban Chấp Hành**

Khai báo thông tin

☐ Tỉnh/Thành phố

☐ Xã/Phường/Đặc khu

☒ Thôn/Bản/Tổ dân phố

Họ và tên \*

Nguyễn Văn A

Số điện thoại \*

0933082055

Email \*

nguyenvana@gmail.com

Tỉnh / Thành phố \*

Thành phố Hà Nội

Xã/Phường/Đặc khu \*

Xã Ngọc Hồi

Thôn/Bản/Tổ dân phố \*

Nothing selected

Số CCCD \*

031203003331

Đơn vị báo cáo \*

Chi hội Nông dân thôn, bản

Báo cáo số liệu

Số Ủy viên Ủy ban MTTQ tỉnh, thành phố

Nhập số Ủy viên Ủy ban MTTQ tỉnh, thành phố

Số cán bộ chuyên trách cấp tỉnh

Nhập số cán bộ chuyên trách cấp tỉnh

Số đoàn viên/hội viên

Nhập số đoàn viên/hội viên

Danh sách Ủy viên Ủy ban/Ủy viên Ban Chấp hành

Chọn tệp đính kèm

Chưa có tệp

Tài mẫu đính kèm: [Tài xuống](#)

**Lưu ý: Mỗi đơn vị báo cáo của Thôn/Bản/Tổ dân phố chỉ được 1 tạo tài khoản**

## Bước 3:

Sau khi đã điền đầy đủ thông tin, bấm chọn **“Gửi báo cáo”** là hoàn tất quá trình báo cáo số liệu

Báo cáo số liệu

Số Ủy viên Ủy ban Chấp hành

Số cán bộ chuyên trách cấp tỉnh

Số đoàn viên/hội viên

5

3

6

Hoạt động tiêu biểu trong tuần

Hoạt động A

Khó khăn, bất cập

1. Khó khăn về công tác tổ chức  
2. Khó khăn....

Đề xuất, kiến nghị

1. Đề xuất triển khai...  
2. Đề xuất hỗ trợ....

✓ Thành công!

CLOUDFLARE

Quyền riêng tư

Điều khoản

Gửi báo cáo

# Tài khoản quản trị

Người dùng bấm vào ô **"Đăng nhập"** để thực hiện vào tài khoản quản trị của đơn vị



**ỦY BAN TRUNG ƯƠNG MẶT TRẬN TỔ QUỐC VIỆT NAM**  
**PHẦN MỀM CƠ SỞ DỮ LIỆU ONLINE**

Báo cáo số liệu tổ chức

Đăng nhập

Đăng nhập

Khai báo thông tin

☒ Tỉnh/Thành phố ☐ Xã/Phường/Đặc khu ☐ Thôn/Bản/Tổ dân phố

Họ và tên \*

Nguyễn Văn A

Số điện thoại \*

0933082055

Email \*

nguyenvana@gmail.com

Tỉnh / Thành phố \*

Tp Hải Phòng

Số CCCD \*

031203003331

Đơn vị báo cáo \*

Liên đoàn Lao động tỉnh/thành phố

## Tài khoản quản trị

Tên đăng nhập là CCCD của người đã bấm chọn **"Gửi báo cáo"** và hoàn tất quá trình báo cáo số liệu

Mật khẩu mặc định của tài khoản là:  
**18111930**



### Đăng nhập

Nhập CCCD:

Nhập mật khẩu:



Đăng nhập

# Tài khoản quản trị

Sau khi đăng nhập người dùng có thể sử dụng các chức năng như: **Thôn/Bản/Tổ dân phố** để xem danh sách các Thôn/Bản/Tổ dân phố và tạo lập các Thôn/Bản/Tổ dân phố



ỦY BAN TRUNG ƯƠNG MẶT TRẬN TỔ QUỐC VIỆT NAM  
PHẦN MỀM CƠ SỞ DỮ LIỆU ONLINE

Bảng điều khiển

Tổng hợp số liệu

Tổng hợp ý kiến

Báo cáo số liệu tổ chức

Thôn/Bản/Tổ dân phố



Quản trị hệ thống

Tỉnh/ Thành phố - Tp Hải Phòng - Phường Bạch Đằng

Tìm kiếm

Thêm mới

| STT | Tên Thôn/Bản/Tổ dân phố | Xã/Phường/Đặc khu | Tỉnh/Thành phố | Ngày tạo   | #                                   |
|-----|-------------------------|-------------------|----------------|------------|-------------------------------------|
| 1   | Thôn ví dụ              | Phường Bạch Đằng  | Tp Hải Phòng   | 18/08/2025 | <div>Chỉnh sửa</div> <div>Xoá</div> |
| 2   | Xóm đoàn kết            | Phường Bạch Đằng  | Tp Hải Phòng   | 18/08/2025 | <div>Chỉnh sửa</div> <div>Xoá</div> |

Lưu ý: Các tài khoản Xã/Phường/Đặc khu cần tạo lập Thôn/Bản/Tổ dân phố ngay sau khi đăng nhập

# Tài khoản quản trị

Sau khi đăng nhập người dùng có thể sử dụng các chức năng như: **Bảng điều khiển** để theo dõi danh sách Ủy ban, Ủy viên BCH và Báo cáo kết quả tuần

[illegible]

# Tài khoản quản trị

Sau khi đăng nhập người dùng có thể sử dụng các chức năng như: **Tổng hợp số liệu** của các Thôn/Bản/Tổ dân phố

ỦY BAN TRUNG ƯƠNG MẶT TRẬN TỔ QUỐC VIỆT NAM

PHẦN MỀM CƠ SỞ DỮ LIỆU ONLINE

Bảng điều khiển

Tổng hợp số liệu

Tổng hợp ý kiến

Báo cáo số liệu tổ chức

Thôn/Bản/Tổ dân phố

Tổng hợp số liệu

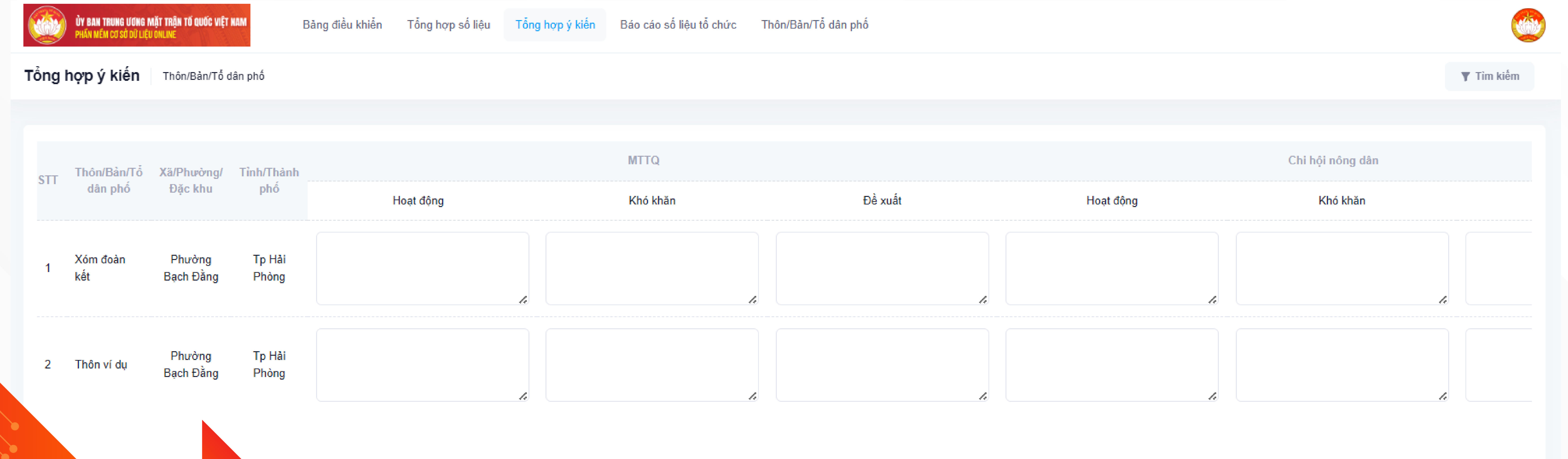
Thôn/Bản/Tổ dân phố

Tìm kiếm

| STT | Thôn/Bản/Tổ dân phố | Xã/Phường/Đặc khu | Tỉnh/Thành phố | Ban Công tác Mặt trận thôn, bản, tổ dân phố | Chi hội Nông dân thôn, bản  | Chi đoàn thôn, bản, tổ dân phố | Chi Hội phụ nữ thôn, bản, tổ dân phố | Chi Hội Cựu chiến binh thôn, bản, tổ dân phố |
|-----|---------------------|-------------------|----------------|---------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------|
|     |                     |                   |                | Số cán bộ Ban Công tác Mặt trận             | Số Ủy viên Ủy ban Chấp hành | Số Ủy viên Ủy ban Chấp hành    | Số Ủy viên Ủy ban Chấp hành          | Số Ủy viên Ủy ban Chấp hành                  |
| 1   | Xóm đoàn kết        | Phường Bạch Đằng  | Tp Hải Phòng   | 0                                           | 0                           | 0                              | 0                                    | 0                                            |
| 2   | Thôn ví dụ          | Phường Bạch Đằng  | Tp Hải Phòng   | 0                                           | 0                           | 0                              | 0                                    | 0                                            |

# Tài khoản quản trị

Sau khi đăng nhập người dùng có thể sử dụng các chức năng như: **Tổng hợp ý kiến** của các Thôn/Bản/Tổ dân phố



# Tài khoản quản trị

Sau khi đăng nhập người dùng có thể sử dụng các chức năng như: **Báo cáo số liệu của tổ chức**



ỦY BAN TRUNG ƯƠNG MẶT TRẬN TỔ QUỐC VIỆT NAM  
PHẦN MỀM CƠ SỞ DỮ LIỆU ONLINE

Bảng điều khiển

Tổng hợp số liệu

Tổng hợp ý kiến

Báo cáo số liệu tổ chức

Thôn/Bản/Tổ dân phố



Báo cáo số liệu tổ chức

Xã/Phường/Đặc khu

Tìm kiếm

| STT | Họ tên                                             | Tỉnh/Thành phố | Xã/Phường/Đặc khu | CCCD         | Đơn vị báo cáo                | Ngày tạo   | #   |
|-----|----------------------------------------------------|----------------|-------------------|--------------|-------------------------------|------------|-----|
| 1   | Nguyễn Văn A<br>nguyenvana1@gmail.com - 0933082056 | Tp Hải Phòng   | Phường Bạch Đằng  | 031203003334 | Công đoàn xã, phường, đặc khu | 18/08/2025 | Xem |

Người dùng bấm vào nút **"Xem"** để xem chi tiết về báo cáo số liệu và Danh sách Ủy viên Ủy ban/Ủy viên Ban Chấp Hành

Khai báo thông tin

Báo cáo số liệu

Danh sách Ủy viên Ủy ban/Ủy viên Ban Chấp hành



**ỦY BAN TRUNG ƯƠNG MTTQ VIỆT NAM**

**HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG “MẶT TRẬN SỐ”**

# **HỆ THỐNG TIẾP NHẬN, XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ CỦA NGƯỜI DÂN**

Là phần mềm được thiết kế nhằm hiện thực hóa vai trò giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận một cách mạnh mẽ và trực tiếp nhất. Mọi người dân, dù ở bất cứ đâu, chỉ cần có một chiếc điện thoại thông minh là có thể gửi ý kiến, kiến nghị của mình trực tiếp đến hệ thống của Mặt trận. Mỗi ý kiến sẽ được ghi nhận, phân loại, chuyển đến các cơ quan có thẩm quyền và theo dõi quá trình xử lý, giải quyết. Các phản ánh, kiến nghị trên phần mềm được cập nhật là xử lý nhanh chóng giúp Mặt trận Tổ quốc gần dân hơn, kịp thời lắng nghe phản ánh kiến nghị của người dân.



## Bước 1:

Bấm chọn phần mềm “**Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân**” hoặc truy cập nhanh bằng đường link

<https://pakn.mattranso.vn/>



# Bước 2:

Tiến hành gửi phản ánh, kiến nghị bằng việc cung cấp đầy đủ thông tin ở mục “**Khai báo thông tin**” và “**Nội dung phản ánh**”  
**Thông tin bắt buộc phải nhập**

- Họ và tên
- Số điện thoại
- Tỉnh / Thành phố
- Xã/Phường/Đặc khu
- Thôn/Bản/Tổ dân phố
- Số CCCD
- Lĩnh vực phản ánh, kiến nghị
- Phản ánh kiến nghị về việc
- Nội dung chi tiết phản ánh
- Cấp tiếp nhận

## HỆ THỐNG TIẾP NHẬN, XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ CỦA NGƯỜI DÂN

### Khai báo thông tin

Họ và tên \*

Nguyễn Văn A

Số điện thoại \*

0933082055

Email

nguyenvana@gmail.com

Tỉnh/Thành phố \*

Tỉnh Bắc Ninh

Xã/Phường/Đặc khu \*

Xã Đại Sơn

Thôn/Bản/Tổ dân phố \*

Thôn ví dụ 2

Số CCCD \*

031203003333

### Nội dung phản ánh

Lĩnh vực phản ánh, kiến nghị \*

Môi trường

Phản ánh, kiến nghị về việc \*

Ô nhiễm từ bãi rác tạm

Nội dung chi tiết phản ánh \*

Môi trường

Tệp đính kèm

Chọn tệp đính kèm

Chưa có tệp

Cấp tiếp nhận\*

Cấp Trung Ương

## Bước 3:

Sau khi đã điền đầy đủ thông tin, bấm chọn **"Gửi phản ánh"** để hoàn tất quá trình gửi kiến nghị, phản ánh

### Nội dung phản ánh

Lĩnh vực phản ánh, kiến nghị \*

Môi trường

Phản ánh, kiến nghị về việc \*

Ô nhiễm môi trường xung quanh khu vực sinh hoạt

Nội dung chi tiết phản ánh \*

Nội dung chi tiết phản ánh

Tệp đính kèm

Chọn tệp đính kèm

Chưa có tệp

Đơn vị tiếp nhận \*

Bộ Nông nghiệp và Môi trường



Thành công!



Gửi phản ánh

Sau khi bấm chọn “**Gửi phản ánh**” sẽ hiển thị màn hình như sau

## HỆ THỐNG TIẾP NHẬN, XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ CỦA NGƯỜI DÂN



**Gửi phản ánh kiến nghị thành công!**

Cảm ơn bạn đã gửi thông tin. Chúng tôi sẽ xử lý trong thời gian sớm nhất.

**Họ tên:** Nguyễn Văn A

**Mã:** **PAKN-ORSCVMWT-20250818120411**

**Tiêu đề:** Ô nhiễm từ bãi rác tạm

[← Trở lại](#)

## Tài khoản quản trị

Tài khoản quản trị của **Hệ thống phản ánh, Kiến nghị** dùng chung tài khoản với tài khoản quản trị của **Hệ thống cơ sở dữ liệu online**

Tên đăng nhập là CCCD của người đã bấm chọn **"Gửi báo cáo"** và hoàn tất quá trình báo cáo số liệu

Mật khẩu mặc định của tài khoản là:  
**18111930**



### Đăng nhập

Nhập CCCD:

Nhập mật khẩu:



Đăng nhập

# Tài khoản quản trị

Sau khi đăng nhập người dùng có thể sử dụng các chức năng như: **Bảng điều khiển, Phản ánh Kiến nghị** để theo dõi danh sách các phản ánh, kiến nghị của người dân



Bảng điều khiển

Phản ánh, Kiến nghị



Phản ánh, Kiến nghị

Danh sách

▼ Tìm kiếm

| STT | Tiêu đề                | Họ tên       | CCCD         | Số điện thoại | Email                | Tỉnh/Thành phố | Xã/Phường/Đặc khu | Thôn/Bản/Tổ dân phố | Trạng thái    | Ngày tạo   | #                                       |
|-----|------------------------|--------------|--------------|---------------|----------------------|----------------|-------------------|---------------------|---------------|------------|-----------------------------------------|
| 1   | Ô nhiễm từ bãi rác tạm | Nguyễn Văn A | 031203003338 | 0933082055    |                      | Tp Hải Phòng   | Phường Bạch Đằng  | Thôn ví dụ 2        | Chưa phản hồi | 18/08/2025 | <div>Chi tiết</div> <div>Phản hồi</div> |
| 2   | Ô nhiễm từ bãi rác tạm | Nguyễn Văn A | 031203003336 | 0933082055    | nguyenvana@gmail.com | Tp Hải Phòng   | Phường Bạch Đằng  | Xóm đoàn kết        | Chưa phản hồi | 18/08/2025 | <div>Chi tiết</div> <div>Phản hồi</div> |

# Tài khoản quản trị

|   |                        |              |              |            |              |                  |              |               |            |
|---|------------------------|--------------|--------------|------------|--------------|------------------|--------------|---------------|------------|
| 1 | Ô nhiễm từ bãi rác tạm | Nguyễn Văn A | 031203003338 | 0933082055 | Tp Hải Phòng | Phường Bạch Đằng | Thôn ví dụ 2 | Chưa phản hồi | 18/08/2025 |
|---|------------------------|--------------|--------------|------------|--------------|------------------|--------------|---------------|------------|

Chi tiết

Phản hồi

Khi người dùng cần xem chi tiết nội dung phản ánh, kiến nghị cần bấm vào nút **"Chi tiết"** và chọn **"Nội dung phản ánh"** để xem chi tiết.

Metronic

Phản ánh, Kiến nghị

STT

Tiêu đề

1

Ô nhiễm từ bãi rác tạm

2

Ô nhiễm từ bãi rác tạm

Khai báo thông tin

Nội dung phản ánh

Lĩnh vực phản ánh, kiến nghị

Môi trường

Phản ánh, kiến nghị về việc

Ô nhiễm từ bãi rác tạm

Nội dung chi tiết phản ánh

Ô nhiễm từ bãi rác tạm

Tệp đính kèm

Không có

Đơn vị tiếp nhận

Đóng

Tìm kiếm

#

Chi tiết

Phản hồi

Chi tiết

Phản hồi

# Tài khoản quản trị

|   |                        |              |              |            |              |                  |              |               |            |                                         |
|---|------------------------|--------------|--------------|------------|--------------|------------------|--------------|---------------|------------|-----------------------------------------|
| 1 | Ô nhiễm từ bãi rác tạm | Nguyễn Văn A | 031203003338 | 0933082055 | Tp Hải Phòng | Phường Bạch Đằng | Thôn ví dụ 2 | Chưa phản hồi | 18/08/2025 | <div>Chi tiết</div> <div>Phản hồi</div> |
|---|------------------------|--------------|--------------|------------|--------------|------------------|--------------|---------------|------------|-----------------------------------------|

Người dùng bấm vào nút **“Phản hồi”** để phản hồi lại phản ánh, kiến nghị của người dân

Metronic

Bảng điều khiển

Phản ánh, Kiến nghị

Phản ánh, Kiến nghị

Danh sách

| STT | Tiêu đề                | Họ tên       | CCCD         | Số điện thoại | Tên dân                | Trạng thái    | Ngày tạo   | #                                       |
|-----|------------------------|--------------|--------------|---------------|------------------------|---------------|------------|-----------------------------------------|
| 1   | Ô nhiễm từ bãi rác tạm | Nguyễn Văn A | 031203003338 | 0933082055    | 2                      | Chưa phản hồi | 18/08/2025 | <div>Chi tiết</div> <div>Phản hồi</div> |
| 2   | Ô nhiễm từ bãi rác tạm | Nguyễn Văn A | 031203003336 | 0933082055    | Nguyễn Văn A@gmail.com | Chưa phản hồi | 18/08/2025 | <div>Chi tiết</div> <div>Phản hồi</div> |

Phản hồi

Nội dung phản hồi \*

Nội dung phản hồi

Đóng

Lưu lại

Sau khi đã nhập nội dung phản ánh, người dùng cần bấm nút **“Lưu lại”** để phản hồi cho người dân và hệ thống sẽ thông báo cho người dùng như thông báo bên dưới.

✓

Phản hồi thành công.



ỦY BAN TRUNG ƯƠNG MTTQ VIỆT NAM

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG “MẶT TRẬN SỐ”

# THƯ VIỆN SỐ CỘNG ĐỒNG HỖ TRỢ NGƯỜI DÂN TRA CỨU THÔNG TIN

Phần mềm được thiết kế là một kênh thông tin tổng hợp, hướng dẫn người dân tra cứu các thông tin cần thiết. Phần mềm không chỉ là công cụ tra cứu hữu ích mà còn là một kênh thông tin chính thống, tin cậy để người dân có thể tiếp cận, tìm hiểu, nâng cao nhận thức pháp luật và tham gia tích cực hơn vào các hoạt động tại cộng đồng.



## Bước 1:

Bấm chọn phần mềm “Thư viện số cộng đồng – Hỗ trợ người dân tra cứu thông tin” hoặc truy cập nhanh bằng đường link

<https://hotronguoidan.mattranso.vn/>

## Bước 2:

Giao diện phần mềm sẽ có nhiều nội dung. Nếu người dân cần tìm kiếm vấn đề nào có thể nhấn chọn vào nội dung đó.



**Đối với “Văn bản pháp luật”** sẽ cung cấp các văn bản, dự thảo, công văn mới cập nhật thuộc nhiều lĩnh vực khác nhau. Người dân khi truy cập vào tính năng này nhấp vào ô tìm kiếm và nhập tên văn bản, dự thảo, công văn mình muốn tìm kiếm, sau đó bấm tìm kiếm.



| Công văn mới                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                                                               | Công văn 1014/UBND-VX năm 2025 khẩn trương chi trả chính sách, chế độ cho các trường hợp chịu tác động do sắp xếp tổ chức bộ máy do Thành phố Hồ Chí Minh ban hành                                                                                                                                   | Ban hành: 12/08/2025<br>Hiệu lực: <b>Đã biết</b><br>Tình trạng: <b>Đã biết</b><br>Cập nhật: 13/08/2025 |
| Tiếng Anh   Văn bản gốc   <a href="#">Lược đồ</a>   <a href="#">Liên quan hiệu lực</a>   <a href="#">Tải về</a> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                        |
| 2                                                                                                               | Công văn 1735/QLĐĐ-ĐBĐKKĐĐ năm 2025 hướng dẫn vươngong mắc quy định pháp luật về đất đai do Cục Quản lý đất đai ban hành                                                                                                                                                                             | Ban hành: 11/08/2025<br>Hiệu lực: <b>Đã biết</b><br>Tình trạng: <b>Đã biết</b><br>Cập nhật: 13/08/2025 |
| Tiếng Anh   Văn bản gốc   <a href="#">Lược đồ</a>   <a href="#">Liên quan hiệu lực</a>   <a href="#">Tải về</a> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                        |
| 3                                                                                                               | Công văn 1879/BHXH-CSXH năm 2025 triển khai thí điểm tiếp nhận hồ sơ, chi trả bảo hiểm thất nghiệp theo 6 thủ tục bảo hiểm thất nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia do Bảo hiểm xã hội Việt Nam ban hành                                                                                          | Ban hành: 11/08/2025<br>Hiệu lực: <b>Đã biết</b><br>Tình trạng: <b>Đã biết</b><br>Cập nhật: 12/08/2025 |
| Tiếng Anh   Văn bản gốc   <a href="#">Lược đồ</a>   <a href="#">Liên quan hiệu lực</a>   <a href="#">Tải về</a> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                        |
| 4                                                                                                               | Công văn 6277/BNV-TCBC năm 2025 về chính sách, chế độ theo Nghị định 178/2024/NĐ-CP và Nghị định 154/2025/NĐ-CP do Bộ Nội vụ ban hành                                                                                                                                                                | Ban hành: 11/08/2025<br>Hiệu lực: <b>Đã biết</b><br>Tình trạng: <b>Đã biết</b><br>Cập nhật: 12/08/2025 |
| Tiếng Anh   Văn bản gốc   <a href="#">Lược đồ</a>   <a href="#">Liên quan hiệu lực</a>   <a href="#">Tải về</a> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                        |
| 5                                                                                                               | Công văn 16/CV-BCĐ năm 2025 thực hiện chế độ phụ cấp đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động sau sắp xếp đơn vị hành chính, tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp do Ban Chỉ đạo sắp xếp đơn vị hành chính các cấp và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp ban hành | Ban hành: 09/08/2025<br>Hiệu lực: <b>Đã biết</b><br>Tình trạng: <b>Đã biết</b><br>Cập nhật: 11/08/2025 |
| Tiếng Anh   Văn bản gốc   <a href="#">Lược đồ</a>   <a href="#">Liên quan hiệu lực</a>   <a href="#">Tải về</a> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                        |
| <a href="#">Xem tiếp »</a>                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                        |

| Dự thảo mới                                                                                                     |                                                                                                       |                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                                                               | Dự thảo Luật Bảo hiểm tiền gửi sửa đổi                                                                | Ban hành: 28/07/2025<br>Tình trạng: <b>Đã biết</b><br>Cập nhật: 04/08/2025 |
| Tiếng Anh   Văn bản gốc   <a href="#">Lược đồ</a>   <a href="#">Liên quan hiệu lực</a>   <a href="#">Tải về</a> |                                                                                                       |                                                                            |
| 2                                                                                                               | Dự thảo Luật Giám định tư pháp                                                                        | Ban hành: 20/07/2025<br>Tình trạng: <b>Đã biết</b><br>Cập nhật: 04/08/2025 |
| Tiếng Anh   Văn bản gốc   <a href="#">Lược đồ</a>   <a href="#">Liên quan hiệu lực</a>   <a href="#">Tải về</a> |                                                                                                       |                                                                            |
| 3                                                                                                               | Dự thảo Nghị định quy định mức lương tối thiểu đối với người lao động làm việc theo hợp đồng lao động | Ban hành: 18/07/2025<br>Tình trạng: <b>Đã biết</b><br>Cập nhật: 22/07/2025 |
| Tiếng Anh   Văn bản gốc   <a href="#">Lược đồ</a>   <a href="#">Liên quan hiệu lực</a>   <a href="#">Tải về</a> |                                                                                                       |                                                                            |
| 4                                                                                                               | Dự thảo Luật an toàn thực phẩm sửa đổi                                                                | Ban hành: 18/07/2025<br>Tình trạng: <b>Đã biết</b><br>Cập nhật: 18/07/2025 |
| Tiếng Anh   Văn bản gốc   <a href="#">Lược đồ</a>   <a href="#">Liên quan hiệu lực</a>   <a href="#">Tải về</a> |                                                                                                       |                                                                            |
| 5                                                                                                               | Dự thảo Luật Thuế thu nhập cá nhân (thay thế)                                                         | Ban hành: 17/07/2025<br>Tình trạng: <b>Đã biết</b><br>Cập nhật: 22/07/2025 |
| Tiếng Anh   Văn bản gốc   <a href="#">Lược đồ</a>   <a href="#">Liên quan hiệu lực</a>   <a href="#">Tải về</a> |                                                                                                       |                                                                            |
| <a href="#">Xem tiếp »</a>                                                                                      |                                                                                                       |                                                                            |

Đối với “Tra cứu văn bản pháp luật” sẽ có đầy đủ các văn bản pháp luật với nhiều lĩnh vực khác nhau. Người dân khi truy cập vào tính năng này nhấp vào ô tìm kiếm và nhập “tên văn bản” mình muốn tìm kiếm, sau đó bấm “tìm kiếm”.



**ỦY BAN TRUNG ƯƠNG MẶT TRẬN TỔ QUỐC VIỆT NAM**  
**THƯ VIỆN SỐ CỘNG ĐỒNG - HỖ TRỢ NGƯỜI DÂN TRẢ CỨU THÔNG TIN**





**THƯ VIỆN PHÁP LUẬT**  
Trang Thông tin điện tử tổng hợp  
...loại rút ra pháp lý, nắm cơ hội làm giàu...

Các gói dịch vụ

Chính sách Pháp luật mới

Pháp Luật

Liên hệ

Danh mục

Sơ đồ WebSite

Giới thiệu

Hướng dẫn sử dụng

Rss

Homepage

Widget

**Tra cứu Văn Bản Pháp Luật**

Tìm kiếm

Ban hành từ: 12/08/1945 đến 13/08/2025 + Thêm điều kiện

Nếu bạn gặp khó khăn trong việc tìm kiếm, vui lòng bấm vào đây để được hỗ trợ từ **THƯ VIỆN PHÁP LUẬT**

Bạn đang tìm kiếm: **VĂN BẢN PHÁP LUẬT**  
"Tất cả từ khóa"

Hệ thống tìm kiếm được các Văn Bản liên quan sau :

- 130.290 **CÔNG VĂN** (Xem & Tra cứu Công văn)
- 18.353 **TIÊU CHUẨN VIỆT NAM** (Xem & Tra cứu)

Nếu bạn cần Văn bản hay TCVN nào, **Bấm vào đây**

**Văn bản Pháp Luật**

Dự thảo

Công văn

☒ Tiêu Chuẩn Việt Nam

Thêm

Kết quả 1-20 trong 365208 văn bản

**LỌC KẾT QUẢ**

Lĩnh vực

Xem tất cả

Bộ máy hành chính (138696)

Tài chính nhà nước (48638)

Văn hóa - Xã hội (44877)

Tài nguyên - Môi trường (29994)

Bất động sản (27043)

Xây dựng - Đô thị (25473)

Thương mại (25087)

Thể thao - Y tế (23542)

1

Quyết định 2555/QĐ-BYT năm 2025 công bố thủ tục hành chính mới, được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Bảo hiểm y tế và bị bãi bỏ trong lĩnh vực Tài chính y tế tại Nghị định 188/2025/NĐ-CP thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Y tế

Tiếng Anh | Văn bản gốc | Lược đồ | Liên quan hiệu lực | Tải về

2

Quyết định 2892/QĐ-BVHTTDL năm 2025 công bố thủ tục hành chính mới trong lĩnh vực Du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Tiếng Anh | Văn bản gốc | Lược đồ | Liên quan hiệu lực | Tải về

**Đối với “Tra cứu tiêu chuẩn” sẽ có các văn bản về quy chuẩn kỹ thuật, tiêu chuẩn quốc gia...Khi người dân truy cập vào tính năng sẽ nhấp vào ô tìm kiếm, nhập “tên văn bản” cần tìm, sau đó bấm “tìm kiếm”**

**ỦY BAN TRUNG ƯƠNG MẶT TRẬN TỔ QUỐC VIỆT NAM**  
**THƯ VIỆN SỐ CỘNG ĐỒNG - HỖ TRỢ NGƯỜI DÂN TRA CỨU THÔNG TIN**

**THƯ VIỆN PHÁP LUẬT**  
Trang Thông tin điện tử tổng hợp  
...loại rủi ro pháp lý, nắm cơ hội làm giàu...

**Tra cứu Tiêu Chuẩn Việt Nam**

**Tìm kiếm**

Ban hành từ: 12/08/1945 đến 13/08/2025 **+ Thêm điều kiện**

Nếu bạn gặp khó khăn trong việc tìm kiếm, vui lòng bấm vào đây để được hỗ trợ từ **THƯ VIỆN PHÁP LUẬT**

**Văn bản Pháp Luật** **Dự thảo** **Công văn** **Tiêu Chuẩn Việt Nam** **Thêm**

**Kết quả 1-20 trong 18256 tiêu chuẩn**

**LỌC KẾT QUẢ**

**Lĩnh vực**

- Xem tất cả
- Công nghiệp (5431)
- Nông nghiệp (2574)
- Công nghệ - Thực phẩm (2528)
- Xây dựng (2229)
- Điện - điện tử (2094)

**1** Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia QCVN 41:2025/BNMT về Đồng xử lý chất thải trong lò nung xi măng  
Ban hành: 05/08/2025  
Hiệu lực: Đã biết  
Tình trạng: Đã biết  
Cập nhật: 09/08/2025

**2** Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia QCVN 07:2025/BNMT về Ngưỡng chất thải nguy hại  
Ban hành: 05/08/2025  
Hiệu lực: Đã biết  
Tình trạng: Đã biết  
Cập nhật: 09/08/2025

Bạn đang tìm kiếm: **TIÊU CHUẨN VIỆT NAM**  
\* Tất cả từ khóa \*

Hệ thống tìm kiếm được các Văn Bản liên quan sau:

- 381.672 **VĂN BẢN PHÁP LUẬT** (Xem & Tra cứu)
- 130.290 **CÔNG VĂN** (Xem & Tra cứu Công văn)

Nếu bạn cần Văn bản hay TCVN nào, Bấm vào đây

**Đối với “Hỏi đáp pháp luật” sẽ có các mẫu đơn, mẫu quyết định để người dân sử dụng khi gặp vấn đề cần hỏi đáp. Khi truy cập vào tính năng này người dân sẽ tìm kiếm các “mẫu hỏi đáp” theo từng lĩnh vực khác nhau, sau đó “tải về” và điền đầy đủ “thông tin” vào mẫu.**



Đối với “tra cứu xử phạt hành chính” sẽ có nhiều lĩnh vực khác nhau để người dân tìm kiếm. Khi truy cập vào tính năng này, người dân nhấp vào phần “tìm kiếm” sau đó nhập “nội dung” cần tìm và bấm “tìm kiếm”

The screenshot shows the website of the National Center for Information Support for the People (Trung tâm Hỗ trợ người dân tra cứu thông tin). The header features the logo of the National Center for Information Support for the People and the text "ỦY BAN TRUNG ƯƠNG MẶT TRẬN TỔ QUỐC VIỆT NAM" and "THƯ VIỆN SỐ CỘNG ĐỒNG - HỖ TRỢ NGƯỜI DÂN TRA CỨU THÔNG TIN". The main content area is titled "TIỆN ÍCH NĂNG CAO" (Advanced Features) and includes a search bar with the placeholder text "Nhập nội dung cần tìm..." (Enter content to search for...). A red box highlights the search bar, and a red arrow points to the "Tìm kiếm" (Search) button. Below the search bar, there are several categories of administrative penalties listed with checkboxes, including: Thuế - Phí - Lệ phí (Tax - Fee - Levy), Đầu tư - Đấu thầu (Investment - Bidding), Lao động - Việc làm (Labor - Employment), Giáo dục - Đào tạo (Education - Training), Cây trồng - Vật nuôi (Crops - Livestock), Giao thông vận tải (Transportation), Tài nguyên - Môi trường (Natural Resources - Environment), Kinh doanh - Thương mại (Business - Commerce), Kế toán - Kiểm toán (Accounting - Auditing), Khoa học công nghệ - Sở hữu trí tuệ (Science and Technology - Intellectual Property), Y tế - Bảo hiểm (Health - Insurance), Thống kê - Tiêu chuẩn - Đo lường (Statistics - Standards - Measurement), Năng lượng (Energy), An ninh trật tự - Xã hội (Security and Order - Society), Hành chính - Tư pháp (Administrative - Judicial), Đất đai - Xây dựng - Nhà ở (Land - Construction - Housing), Hải quan (Customs), Thông tin - Truyền thông (Information - Communication), Văn hóa - Thể thao - Du lịch (Culture - Sports - Tourism), Khí tượng - Thủy văn (Meteorology - Hydrology), Hóa chất - Vật liệu nổ (Chemicals - Explosives), An ninh quốc phòng (National Security and Defense), and Tài chính - Ngân hàng (Finance - Banking). The search bar is highlighted with a red box, and a red arrow points to the "Tìm kiếm" button.

Đối với “tra cứu mức lệ phí” sẽ có mức lệ phí đối với các dịch vụ và khu vực áp dụng với từng mức lệ phí. Người dân có thể nhấp vào ô “tìm kiếm” sau đó nhập “thông tin lệ phí” rồi bấm “tìm kiếm”.

**ỦY BAN TRUNG ƯƠNG MẶT TRẬN TỔ QUỐC VIỆT NAM**  
**THƯ VIỆN SỐ CỘNG ĐỒNG - HỖ TRỢ NGƯỜI DÂN TRA CỨU THÔNG TIN**

**THƯ VIỆN PHÁP LUẬT**  
Trung tâm tư vấn pháp lý - Văn phòng luật sư  
...tra cứu và pháp lý, nắm cơ hội làm giàu...

**TIỆN ÍCH HÀNG CAO**

Xử phạt vi phạm hành chính | Bảng giá đất | Mẫu hợp đồng | Biểu mẫu | **Mức phí, lệ phí** | Điện tích tích thửa đất ở | (Thêm)

**Tìm kiếm**

Nhập nội dung cần tìm...

**Kết quả 1:50 trong 55500 mức phí, lệ phí**

| STT | Tên phí, lệ phí                                                         | Nội dung thu                 | Giá, mức phí, lệ phí    | Khu vực áp dụng                                                     | Tỉ lệ trích | Cơ sở pháp lý | Ghi chú |
|-----|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|---------|
| 1   | Giá tổ chức dịch vụ kiểm định kỹ thuật an toàn lắp đồng hồ với nội thất | Cổng suất nhà hơn 01 tầng    | 100.000 đồng/Thiết bị   | Toàn quốc;<br>Cơ quan ban hành: Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội |             | Có hiệu lực   |         |
| 2   | Giá tổ chức dịch vụ kiểm định kỹ thuật an toàn lắp đồng hồ với nội thất | Cổng suất từ 01 tầng trở lên | 1.400.000 đồng/Thiết bị | Toàn quốc;<br>Cơ quan ban hành: Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội |             | Có hiệu lực   |         |

**HỖ TRỢ NHANH**

- 115 tư vấn Zalo
- 115 tư vấn trực tuyến
- 0202 3556 3379
- 0906 22 79 66
- 0936 22 79 66

**MỜI GỬI Ý**

Đối với “Tra cứu xử phạt giao thông nội bộ” sẽ có thông tin phương tiện giao thông bị vi phạm. Người dân có thể truy cập vào phần mềm, nhấp vào ô “tìm kiếm” sau đó nhập “nội dung” và bấm “tìm kiếm”. Phần mềm sẽ cung cấp đầy đủ các thông tin về người điều khiển, loại xe, số tiền phạt và nội dung vi phạm.





ỦY BAN TRUNG ƯƠNG MTTQ VIỆT NAM

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG “MẶT TRẬN SỐ”

# TRỢ LÝ AI

Trợ lý ảo được thiết kế dưới dạng chatbot thông minh nhằm hỗ trợ cán bộ Mặt trận Tổ quốc các cấp tra cứu các thông tin liên quan đến nghiệp vụ các mảng công tác của Mặt trận. Người dùng đưa vào các câu, từ khóa về vấn đề, lĩnh vực quan tâm. Trên cơ sở dữ liệu được cài đặt, hệ thống sẽ tự động trích xuất ra các thông tin phù hợp.



## Bước 1:

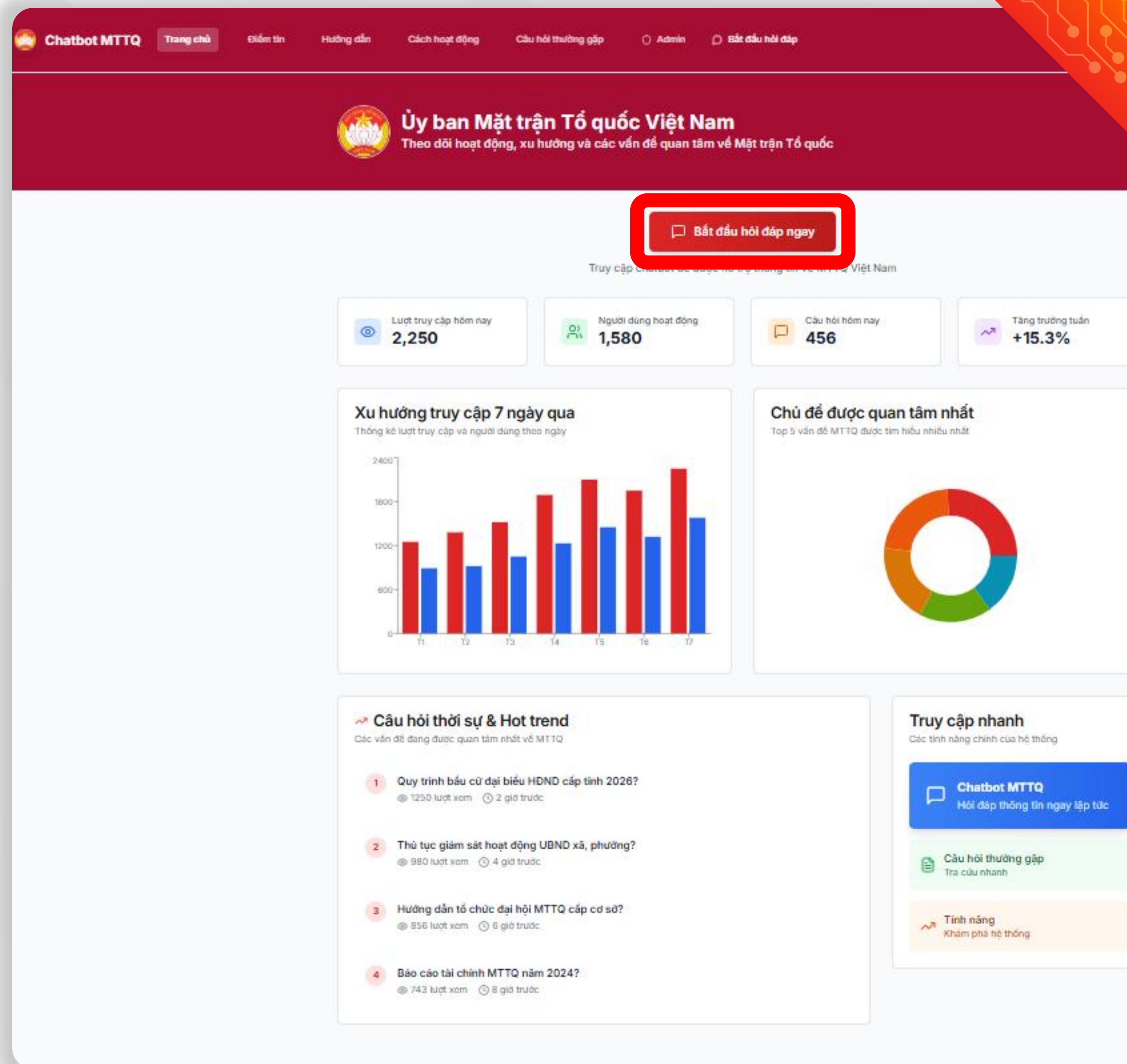
Bấm chọn phần mềm “Phần mềm theo dõi tiến độ, kết quả Đại hội MTTQ các cấp” hoặc truy cập nhanh bằng đường link

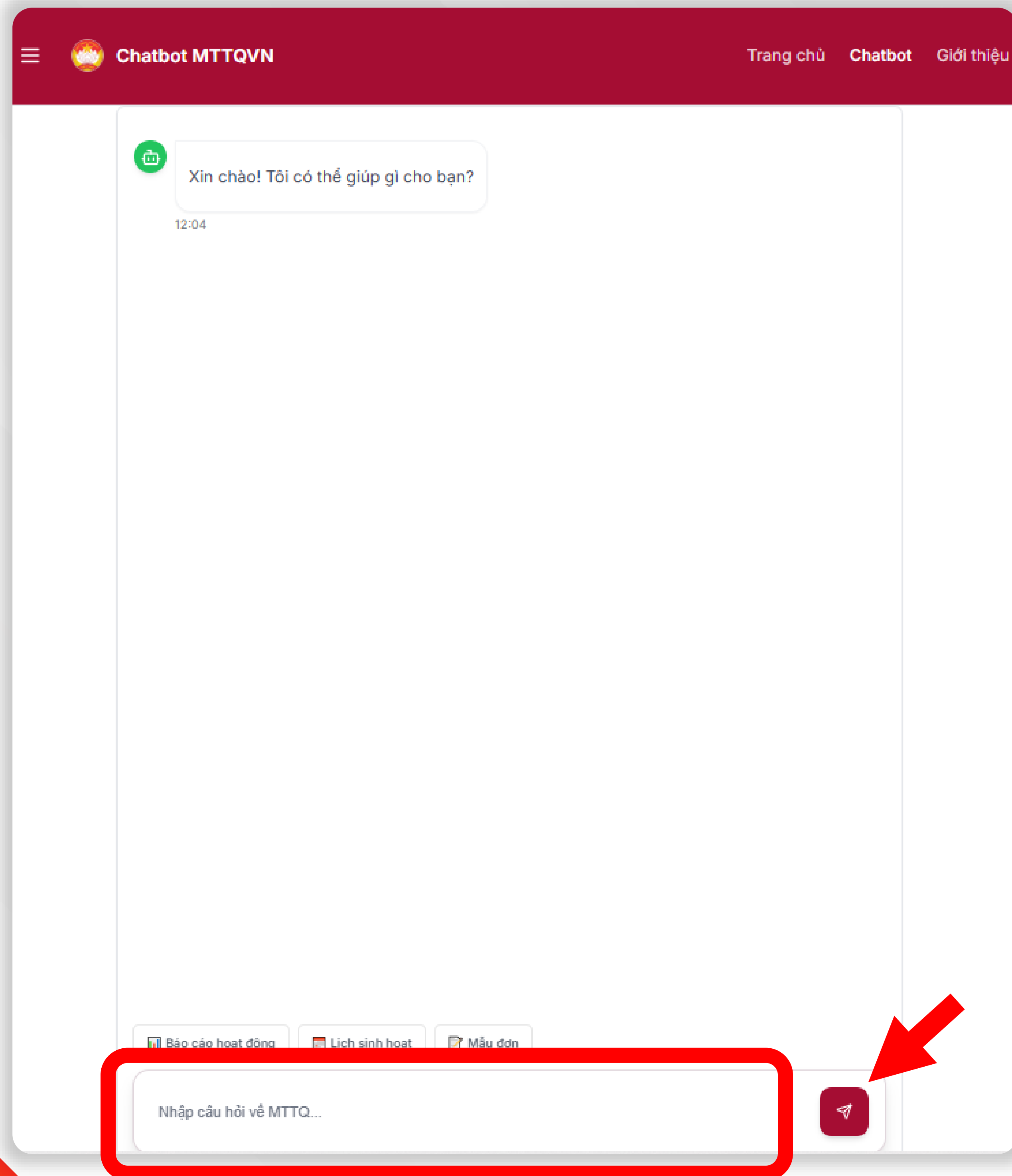
<https://sotay.mttranzo.vn/>

## Bước 2:

Truy cập vào phần

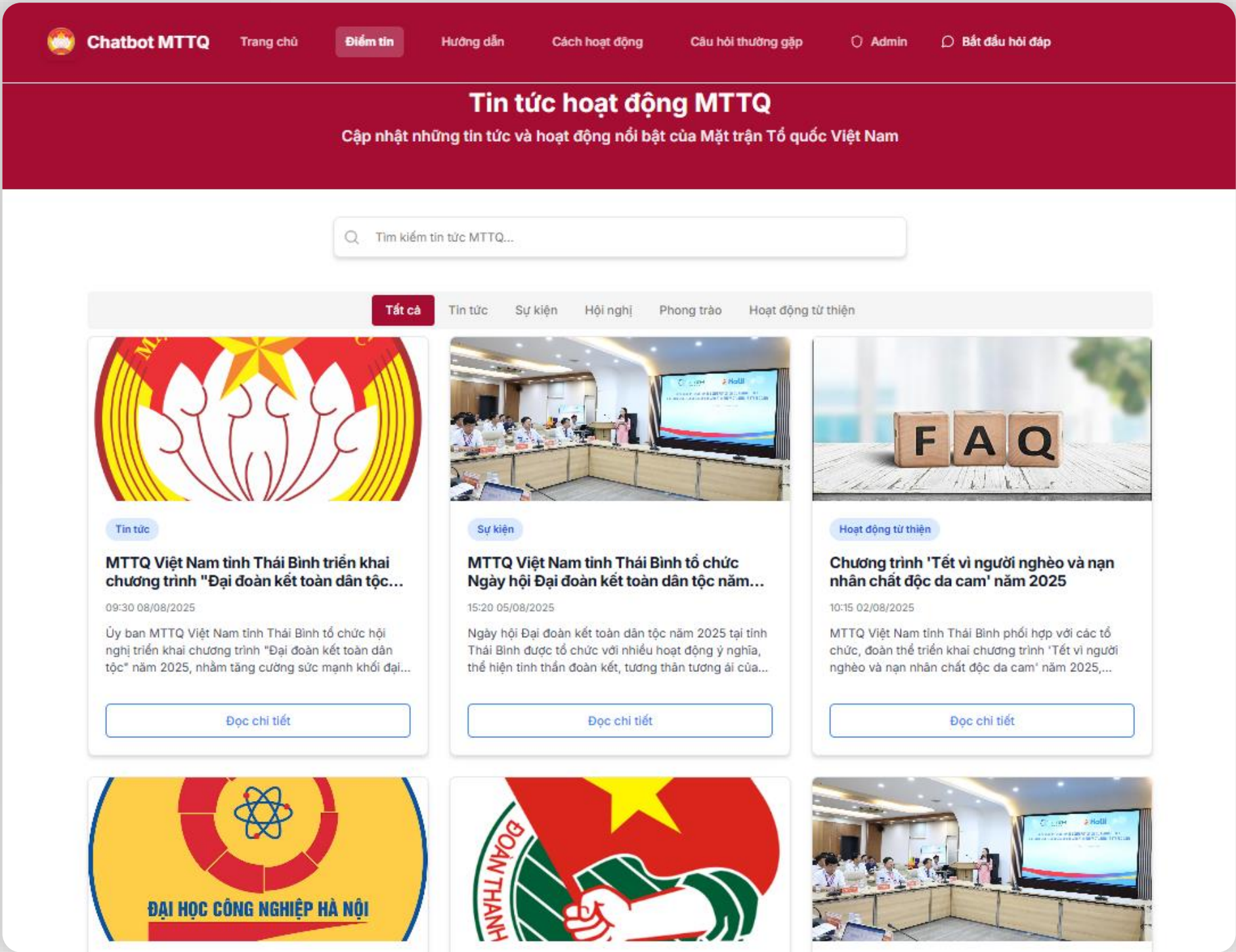
 Bắt đầu hỏi đáp ngay



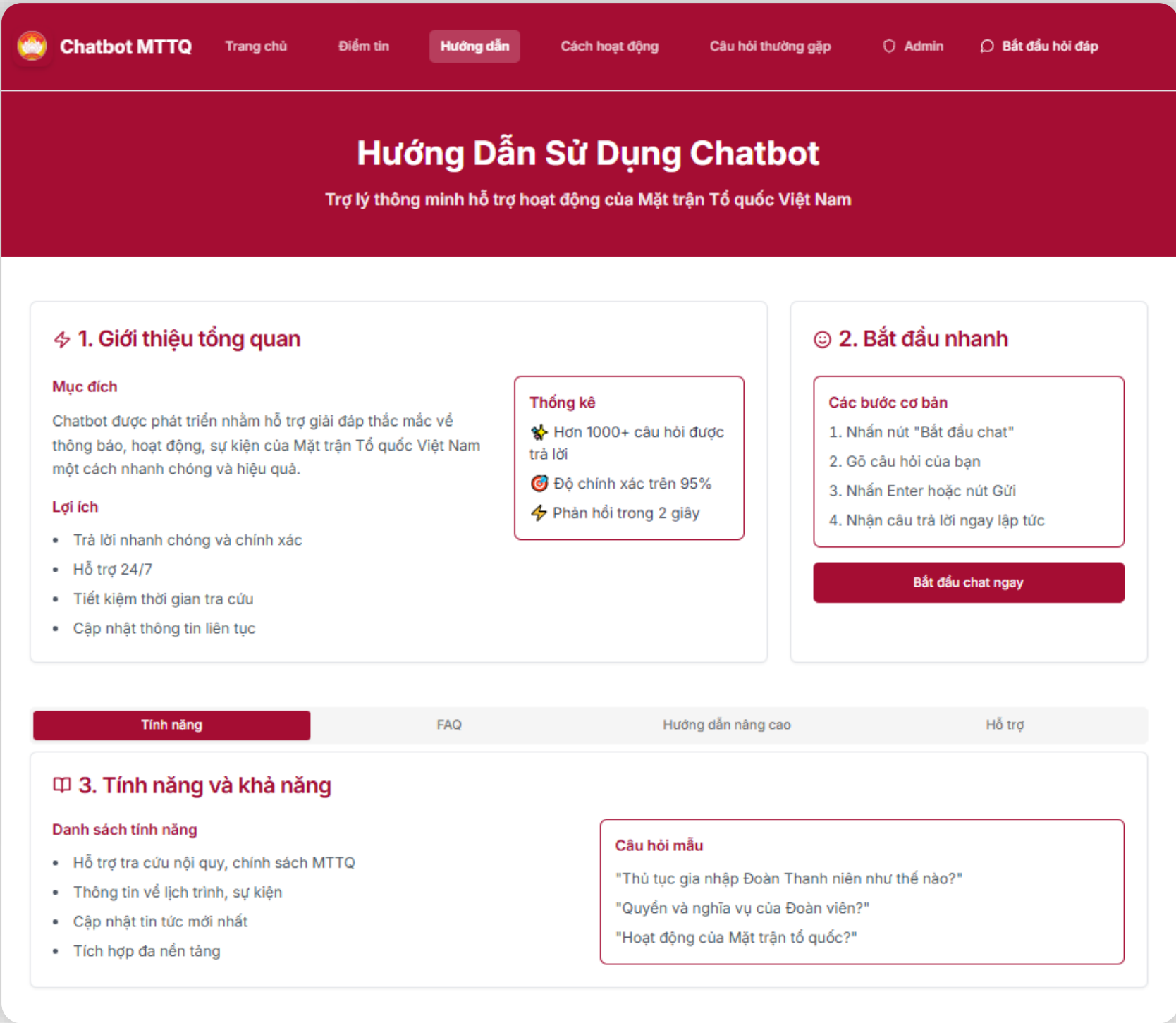


**Nhập câu hỏi và gửi**, hệ thống chat sẽ tự động phản hồi các thông tin cần tìm kiếm

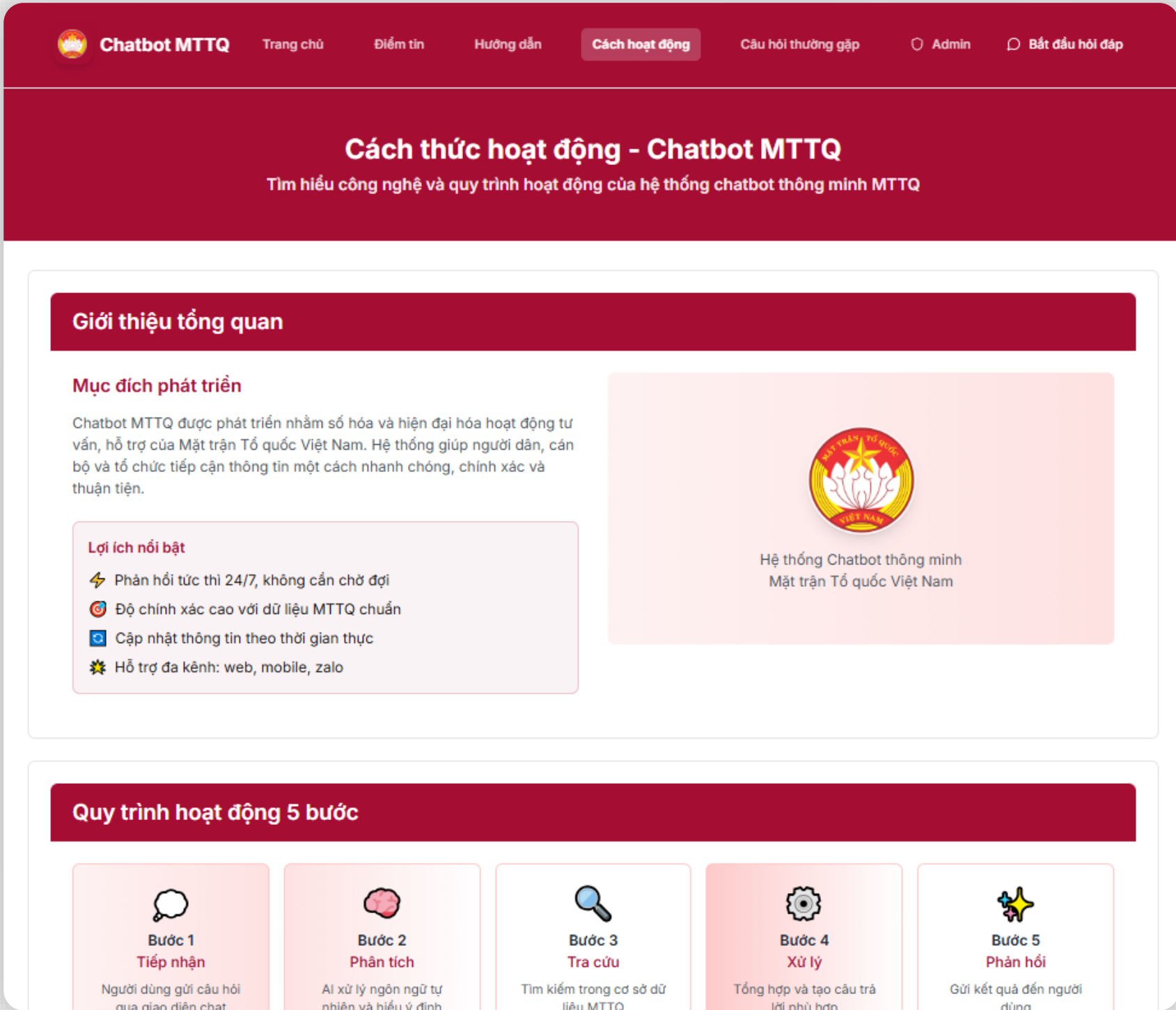
Sau khi đã thực hiện xong quá trình hỏi đáp cùng “Trợ lý AI”, người dân có thể truy cập vào các tính năng khác để đọc thêm.



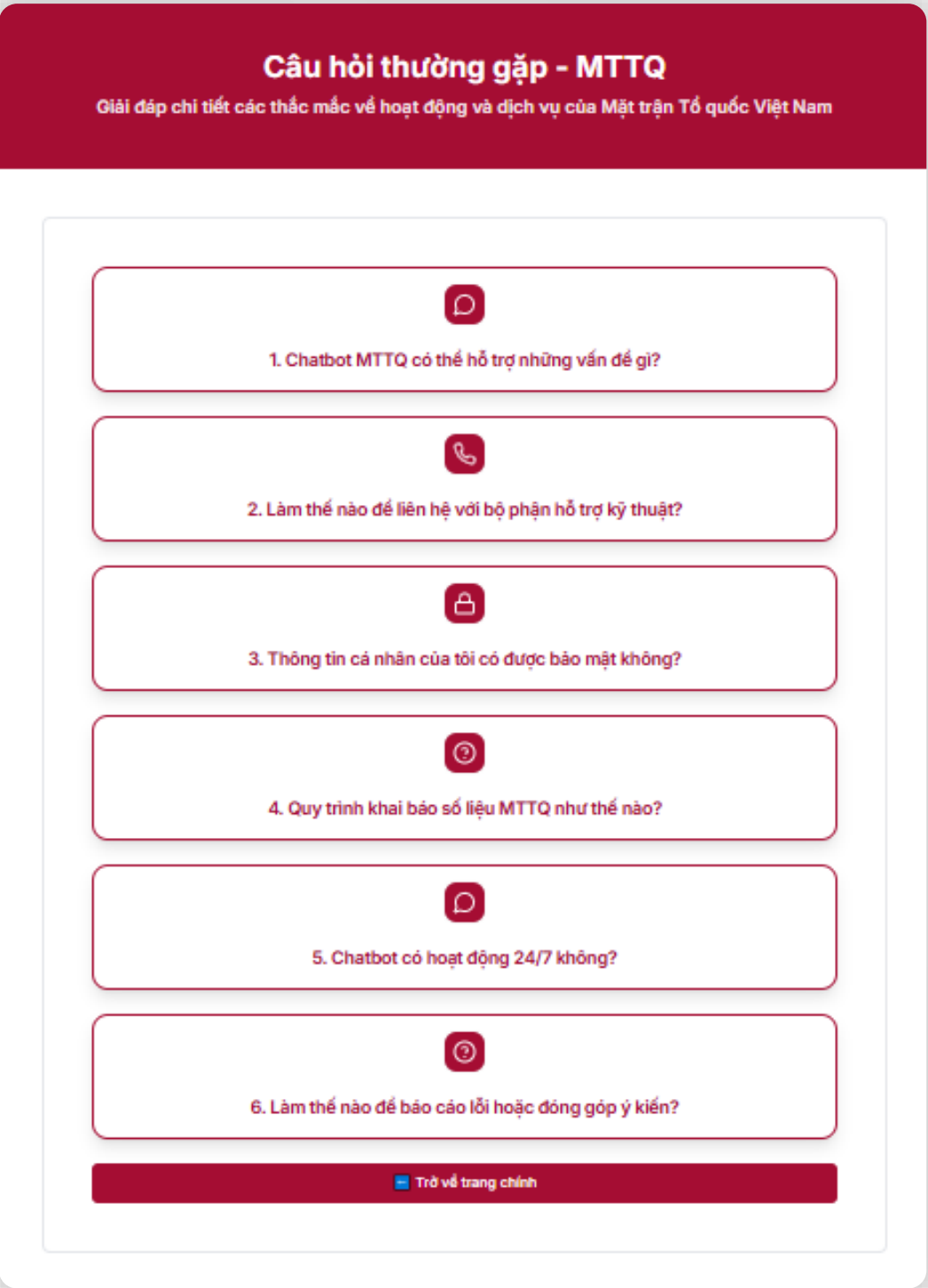
Điểm tin  
hiển thị các tin tức nổi bật



Hướng dẫn  
sử dụng chatbot



Cách thức  
sử dụng chatbot



Các câu hỏi  
thường gặp  
khi sử dụng  
chatbot



ỦY BAN TRUNG ƯƠNG MTTQ VIỆT NAM

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG “MẶT TRẬN SỐ”

# PHẦN MỀM THEO DÕI TIẾN ĐỘ, KẾT QUẢ ĐẠI HỘI MTTQ CÁC CẤP

Phần mềm theo dõi tiến độ, kết quả đại hội MTTQ các cấp được thiết kế nhằm tổng hợp thông tin nhanh chóng, kịp thời các thông tin cơ bản của Đại hội (về thời gian tổ chức Đại hội, về kết quả hiện thương nhân sự, thông tin tin tức đại hội). Các thông tin được quản lý tập trung, đồng bộ và theo dõi trực quan trên một hệ thống duy nhất nhằm cung cấp tổng thể, chính xác, theo thời gian thực về công tác Đại hội Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp tỉnh, cấp xã.



## Bước 1:

Bấm chọn phần mềm “**Phần mềm theo dõi tiến độ, kết quả Đại hội MTTQ các cấp**” hoặc truy cập nhanh bằng đường link

<https://daihoi.mattranso.vn/>

Phần mềm sẽ có “**Biểu đồ thống kê**” và “**Danh sách Đại hội**”

## Bước 2:

Xem “**Biểu đồ thống kê**” để biết được trạng thái đại hội của Tỉnh/Thành phố và Xã/Phường/Đặc khu



## Bước 3:

Kiểm tra chi tiết các thông tin của từng Đại hội bằng cách tìm kiếm tại phần tìm kiếm của “**Danh sách Đại hội**”. Danh sách sẽ cung cấp tên, thời gian diễn ra, thời gian kết thúc và trạng thái của Đại hội

DANH SÁCH ĐẠI HỘI

Nhập đại hội cần tìm kiếm

Chọn Tỉnh/Thành phố

Chọn Xã/Phường/Đặc khu

Chọn trạng thái

Tìm kiếm

| STT | Tiêu đề                    | Bắt đầu          | Kết thúc         | Tỉnh/Thành phố | Xã/Phường/Đặc khu | Trạng thái   |
|-----|----------------------------|------------------|------------------|----------------|-------------------|--------------|
| 1   | Đại hội MTTQ Phường Trà Lý | 21/08/2025 07:30 | 21/08/2025 17:30 |                |                   | Chưa diễn ra |

Đang xem 1 đến 1 trong tổng số 1 mục

Đầu

Trước

1

Tiếp

Cuối



Mặt trận số sẽ là bộ công cụ sẽ gắn bó mật thiết với mỗi đồng chí cán bộ Mặt trận ở cơ sở, góp phần đưa Mặt trận Tổ quốc Việt Nam đóng góp tích cực và quá trình chuyển đổi số quốc gia - đưa Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội đến gần dân, sát dân và sẵn phục vụ vì dân.

---



ỦY BAN TRUNG ƯƠNG MTTQ VIỆT NAM

# TRÂN TRỌNG CẢM ƠN

